



Wrocław, dnia 14.03.2014 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/SNJ/03/2014

realizowane w ramach projektu „Studia najwyższej jakości” POKL.04.01.01-00-106/11

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu  
ul. Sołtysowicka 19b  
51-168 Wrocław  
NIP 895-17-49-782

### II. Informacje podstawowe

- Niniejsze postępowanie podlega zasadzie konkurencyjności zgodnie z rozdziałem 3.1.3 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, które zostały opracowane na podstawie art. 26 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 35 ust. 3 pkt 4a ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. z 2009 r. Nr 84, poz. 712 z późniejszymi zmianami) oraz rozdziału 2 pkt 3 Krajowych wytycznych dotyczących kwalifikowania wydatków w ramach funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności w okresie programowania 2007-2013, zwanych dalej „Krajowymi Wytycznymi”.
- Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
- Zapytanie ofertowe zostanie zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <http://www.mwsl.eu/dpe/projekty-w-trakcie-realizacji/studia-najwyzszej-jakosci/aktualnosci>.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Informacja o dokonanych zmianach przekazana zostanie niezwłocznie wszystkim wykonawcom, do których zostało wystosowane zapytanie ofertowe i jest to dla nich wiążące. Informacja o zmianach zostanie zamieszczona także na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <http://mwsl.eu/projekty/09/>, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania w całości bądź w obrębie poszczególnych części bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty e-mail.

### III. Opis przedmiotu zamówienia

Wspólny słownik zamówień:

72263000-6 Usługi w zakresie oprogramowania  
72400000-4 Usługi informatyczne  
72800000-8 Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów  
79411000-8 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania  
79420000-4 Usługi związane z zarządzaniem



**Przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego jest usługa konsultingowa polegająca na opracowaniu i wdrożeniu w Międzynarodowej Wyższej Szkole Logistyki i Transportu we Wrocławiu modelu zarządzania ryzykiem zgodnie z rekomendacjami zawartymi w raporcie Centrum Badań nad Szkolnictwem Wyższym Uniwersytetu Jagiellońskiego „Modele zarządzania uczelniami w Polsce”, Kraków 2011. W zakres usługi wchodzi m.in. przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa informatycznego, audytu procedur zarządzania, opracowanie adekwatnych rekomendacji i raportów i wdrożenie modelu zarządzania ryzykiem.**

W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje:

**a) w części dotyczącej audytu bezpieczeństwa informatycznego:**

Przeprowadzenie audytu zgodnie z następującą procedurą:

1. przeprowadzenie prac audytowych, w tym: zapoznanie się z procesem (identyfikacja mechanizmów kontrolnych w procesie), wywiady i pozyskiwanie dokumentów, ocena mechanizmów kontrolnych pod kątem ich adekwatności (wystarczalności i siły) w stosunku do potrzeb, ocena zgodności zastanej praktyki z planami i przewidywaniami (czy mechanizmy są stosowane i/lub jak dobrze działają).
2. przygotowanie i zakomunikowanie sprawozdania;
3. działania poaudytowe – monitorowanie rekomendacji i zaleceń wynikających ze sprawozdania.

W zakres audytu wchodzi: rozwój aplikacji; zasady wdrażania systemów; zasad zarządzania bezpieczeństwem; procedury tworzenia kopii danych.

**b) w części dotyczącej audytu procedur zarządzania:**

Przeprowadzenie audytu zgodnie z następującą procedurą:

1. Ocena dokumentacji i audyt wstępny wdrożonych modeli zarządzania jakością kształcenia u Zleceniodawcy, przy uwzględnieniu spełnienia wymagań prawnych o charakterze wewnętrznym i zewnętrznym celem uzyskania informacji wstępnych do analizy ryzyka.
2. Konsultacje przy opracowaniu systemu analizy ryzyka w obszarze realizowanych procesów Zleceniodawcy z wykorzystaniem:
  - a) stosowanej w uczelni dokumentacji operacyjnej,
  - b) opracowanych celów dla procesów,
  - c) analizy i oceny ryzyka procesów oraz wynikającej z tej analizy wartości akceptowalnego poziomu ryzyka,
  - d) wymagań prawnych w obszarze funkcjonujących procesów.
3. Przeprowadzenie analizy ryzyka z oceną wskaźnikową w obszarze realizowanych procesów Zleceniodawcy, w tym obiegu dokumentacji.
4. Opracowanie propozycji działań korygujących w następstwie przeprowadzonej analizy i oceny ryzyka w celu zmniejszenia wskaźnika ryzyka realizowanych procesów – plan Zarządzania Ryzykiem.
5. Opracowanie procedur nadzorowania zaplanowanego poziomu ryzyka oraz działań w sytuacjach kryzysowych.
7. Przeprowadzenie weryfikacji (testowania) opracowanych procedur nadzorowania ryzyka.
8. Przeprowadzenie korekcji procedur nadzorowania ryzyka w oparciu o wyniki z ich testowania.
9. Przygotowanie danych wejściowych do przeglądu zarządzania w zakresie przeprowadzonych prac.

**IV. Opis sposobu przygotowania ofert**

- Oferty powinny zostać opracowane zgodnie ze wzorem formularza oferty, który stanowi załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 do niniejszego zapytania,



- Do formularza oferty należy dołączyć Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy zamawiającym a wykonawcą (załącznik nr 3),
- Cena oferty netto i brutto przedstawiona przez Wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz pozostać ceną niezmienną do końca jego realizacji,
- Cena oferty powinna być przedstawiona w złotych polskich (PLN),
- Formularz ofertowy oraz załącznik muszą być podpisane przez osobę/by uprawnioną/ne do reprezentowania Wykonawcy, a podpis/y musi/szą umożliwić identyfikację tożsamości osoby/osób je składającej/cych tj. powinien być złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska,
- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę całościową lub 2 częściowe,
- Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, jednak złożona oferta musi zawierać wszystkie wymagania zawarte w części dotyczącej audytu bezpieczeństwa informatycznego (pkt. III, ppkt. a) i/lub w części dotyczącej audytu procedur zarządzania (pkt. III, ppkt. b)
- Pytania związane z ofertą prosimy kierować do Marcina Pawęska wyłącznie za pośrednictwem e-mail: [projekty@mssl.com.pl](mailto:projekty@mssl.com.pl)

## V. Kryteria oceny oferty, informacja o wagach procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty oraz informacja na temat sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium

### 1. Kryteria formalne (bez spełnienia których oferta nie zostanie oceniona):

a) w części dotyczącej audytu bezpieczeństwa informatycznego (pkt III, ppkt. a):

- Przygotowanie oferty zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt. III, ppkt. a niniejszego zapytania ofertowego,
- Udokumentowana referencjami realizacja min. 3 podobnych usług zgodnych z zakresem ujętym w pkt III ppkt a) na przestrzeni ostatnich 3 lat kalendarzowych świadczonych na rzecz uczelni wyższych,
- Okres przygotowania końcowego raportu powinien zakończyć się do **11.04.2014.**

b) w części dotyczącej audytu procedur zarządzania: (pkt. III, ppkt. b):

- Przygotowanie oferty zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt. III, ppkt. b niniejszego zapytania ofertowego,
- Udokumentowana referencjami realizacja min. 3 podobnych usług zgodnych z zakresem ujętym w pkt III ppkt b) na przestrzeni ostatnich 3 lat kalendarzowych świadczonych na rzecz uczelni wyższych,
- Okres przygotowania końcowego raportu powinien zakończyć się do **11.04.2014.**

### 2. Kryteria merytoryczne:

a) w części dotyczącej audytu bezpieczeństwa informatycznego (pkt III, ppkt. a):

Maksymalna liczba punktów za spełnienie kryteriów merytorycznych wynosi 100 pkt.

- **Cena brutto audytu bezpieczeństwa informatycznego – waga 60%**

Najwyższą liczbę punktów (60 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_{\min}/C_b * 100 \text{ pkt} * 60\%$$

gdzie:

C - liczba punktów za kryterium cena brutto audytu bezpieczeństwa informatycznego,  
C<sub>min</sub> - najniższa cena brutto wynikająca ze złożonych ofert,



$C_b$  – cena brutto badanej oferty.

- **Doświadczenie w zakresie zgodnym z zamawianą usługą – 30 %**

Najwyższą liczbę punktów (maks. 30 pkt) otrzyma oferta, w której przedstawione zostanie największe doświadczenie w podobnych zamówieniach. Ocena w ramach kryterium doświadczenie będzie przyznawana na podstawie opisu doświadczenia Oferenta, wg zasady 5 pkt. za każdą wykazaną usługę w zakresie zbieżnym z zamawianą usługą. Należy podać nazwę klienta (z podaniem osoby (w tym nr telefonu), która potwierdzi zrealizowanie usługi) i miesiąc/rok wykonania usługi.

- **Deklarowany termin zakończenia realizacji usługi – waga 10 %**

Najwyższą liczbę punktów (10 pkt) otrzyma oferta zawierająca najkrótszy czas (podany w dniach roboczych) wykonania usługi, a każda następna zgodnie z poniższym wzorem:

$$O = O_{\min}/O_b * 100 \text{ pkt} * 10\%$$

gdzie:

O - liczba punktów za kryterium wykonania usługi,

$O_{\min}$  - najkrótszy okres (podany w dniach roboczych) wynikający ze złożonych ofert,

$O_b$  – okres (podany w dniach roboczych) badanej oferty.

b) w części dotyczącej audytu procedur zarządzania (pkt. III, ppkt. b):

Maksymalna liczba punktów za spełnienie kryteriów merytorycznych wynosi 100 pkt.

- **Cena brutto audytu procedur zarządzania – waga 60%**

Najwyższą liczbę punktów (60 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_{\min}/C_b * 100 \text{ pkt} * 60\%$$

gdzie:

C - liczba punktów za kryterium cena brutto audytu bezpieczeństwa informatycznego,

$C_{\min}$  - najniższa cena brutto wynikająca ze złożonych ofert,

$C_b$  – cena brutto badanej oferty.

- **Doświadczenie w zakresie zgodnym z zamawianą usługą – waga 30 %**

Najwyższą liczbę punktów (maks. 30 pkt) otrzyma oferta, w której przedstawione zostanie największe doświadczenie w podobnych zamówieniach. Ocena w ramach kryterium doświadczenie będzie przyznawana na podstawie opisu doświadczenia Oferenta, wg zasady 5 pkt. za każdą wykazaną usługę w zakresie zbieżnym z zamawianą usługą. Należy podać nazwę klienta (z podaniem osoby (w tym nr telefonu), która potwierdzi zrealizowanie usługi) i miesiąc/rok wykonania usługi.

- **Deklarowany termin zakończenia realizacji usługi – waga 10 %**

Najwyższą liczbę punktów (10 pkt) otrzyma oferta zawierająca najkrótszy czas (podany w dniach roboczych) wykonania usługi, a każda następna zgodnie z poniższym wzorem:

$$O = O_{\min}/O_b * 100 \text{ pkt} * 10\%$$

gdzie:

O - liczba punktów za kryterium wykonania usługi,

$O_{\min}$  - najkrótszy okres (podany w dniach roboczych) wynikający ze złożonych ofert,

$O_b$  – okres (podany w dniach roboczych) badanej oferty.

## VI. Informacja na temat wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia



Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty, które powiązane z zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia braku powiązań kapitałowych lub osobowych, o których mowa powyżej, potencjalny wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku występowania wskazanych wyżej powiązań (załącznik nr 3).

### **VII. Miejsce i termin składania ofert**

- Ogłoszenie zapytania ofertowego 14.03.2014 r.,
- Oferty można składać:
  - a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu ul. Sołtysowicka 19b, 51-168 Wrocław,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie podpisanego, zeskanowanego oryginału na adres: [projekty@mssl.com.pl](mailto:projekty@mssl.com.pl).
- Ostateczne nadesłanie ofert: 28.03.2014 r.,
- Oferty, które wpłyną do zamawiającego po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane,
- Ocena ofert zostanie dokonana przez Kierownika Projektu w dniu 29.03.2014 r. siedzibie Międzynarodowej Wyższej Szkoły Logistyki i Transportu we Wrocławiu, ul. Sołtysowicka 19b, 51-168 Wrocław,
- Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty wskazane są w pkt. V niniejszego zapytania ofertowego.
- Informacja o wyniku postępowania zostanie przesłana do każdego wykonawcy, który złożył ofertę,

### **Załączniki.**

Zał. 1. Formularz oferty na audyt bezpieczeństwa informatycznego

Zał. 2. Formularz oferty audyt procedur zarządzania

Zał. 3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/SNJ/03/2014



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/SNJ/03/2014\_Audyt bezpieczeństwa informatycznego

**FORMULARZ OFERTOWY 1**

Ja niżej podpisany (pełna nazwa Oferenta i jego forma prawna)

.....  
.....

z siedzibą w: .....

.....

NIP: .....

REGON: .....

TELEFON KONTAKTOWY: .....

OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY:.....

ADRES E-MAIL: .....

**W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/SNJ/03/2014, dotyczące usługi konsultingowej polegającej na wdrożeniu w Międzynarodowej Wyższej Szkole Logistyki i Transportu we Wrocławiu modelu zarządzania ryzykiem zgodnie z rekomendacjami zawartymi w raporcie Centrum Badań nad Szkolnictwem Wyższym Uniwersytetu Jagiellońskiego „Modele zarządzania uczelniami w Polsce”, Kraków 2011, w ramach projektu „Studia najwyższej jakości”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego przez Międzynarodową Wyższą Szkołę Logistyki i Transportu we Wrocławiu, przedstawiamy niniejszą ofertę:**

1. Cena i deklarowany okres realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia	Wartość netto	VAT	Wartość brutto	Deklarowany okres realizacji zamówienia (w dniach roboczych)

2. Wykaz doświadczenia

I.p.	Nazwa/zakres usługi	Nazwa zamawiającego
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		



Oświadczam, że:

1. Powyższe ceny brutto uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia i są stałe w okresie zamówienia.
2. Zapoznałem się z treścią Zapytania Ofertowego i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.
3. Oświadczam, iż w przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Oświadczam, iż w przypadku przyznania mi realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....  
Miejsce i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 1/SNJ/03/2014\_Audyt procedur zarządzania

**FORMULARZ OFERTOWY 2**

Ja niżej podpisany (pełna nazwa Oferenta i jego forma prawna)

.....

.....

z siedzibą w: .....

.....

NIP: .....

REGON: .....

TELEFON KONTAKTOWY: .....

OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY:.....

ADRES E-MAIL: .....

**W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/SNJ/03/2014, dotyczące usługi konsultingowej polegającej na wdrożeniu w Międzynarodowej Wyższej Szkole Logistyki i Transportu we Wrocławiu modelu zarządzania ryzykiem zgodnie z rekomendacjami zawartymi w raporcie Centrum Badań nad Szkolnictwem Wyższym Uniwersytetu Jagiellońskiego „Modele zarządzania uczelniami w Polsce”, Kraków 2011, w ramach projektu „Studia najwyższej jakości”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego przez Międzynarodową Wyższą Szkołę Logistyki i Transportu we Wrocławiu, przedstawiamy niniejszą ofertę:**

1. Cena i deklarowany okres realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia	Wartość netto	VAT	Wartość brutto	Deklarowany okres realizacji zamówienia (w dniach roboczych)

2. Wykaz doświadczenia

l.p.	Nazwa/zakres usługi	Nazwa zamawiającego
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		





Oświadczam, że:

1. Powyższe ceny brutto uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia i są stałe w okresie zamówienia.
2. Zapoznałem się z treścią Zapytania Ofertowego i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.
3. Oświadczam, iż w przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Oświadczam, iż w przypadku przyznania mi realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....  
Miejsce i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta



Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 1/SNJ/03/2014

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH POMIĘDZY WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Ja niżej podpisany (pełna nazwa Oferenta i jego forma prawna)

.....

.....

z siedzibą w: .....

.....

NIP: .....

REGON: .....

TELEFON KONTAKTOWY: .....

OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY:.....

ADRES E-MAIL: .....

Oświadczam, że nie jestem powiązany z Międzynarodową Wyższą Szkołą Logistyki i Transportu we Wrocławiu lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Międzynarodowej Wyższej Szkoły Logistyki i Transportu we Wrocławiu lub osobami wykonującymi w imieniu Międzynarodowej Wyższej Szkoły Logistyki i Transportu we Wrocławiu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Miejsce i data

.....

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta